

Algemene Voorwaarden **KRUIZINGA B.V.**

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

1. **Definities**

Aanbod/Aanbieding	Ieder aanbod van Kruizinga tot het aangaan van een Overeenkomst;
Bedenktijd	Een termijn van 14 dagen waarbinnen de Consument zonder opgave van redenen de Overeenkomst kan ontbinden;
Bewijsovereenkomst	Een bewijsovereenkomst is een overeenkomst in de zin van artikel 153 Rv en artikel 7:900 lid 3 BW. In het verlengde daarvan kan bewijs uitsluitend worden geleverd met een daartoe bestemde schriftelijke verklaring; andere schriftelijke verklaringen en getuigenverklaringen ten aanzien van enige door mondelinge verklaringen of andere gedragingen overeengekomen wijziging zijn als bewijsmiddel uitgesloten;
Cliënt	De Consument, natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Kruizinga een Aanbieding doet tot de levering van Goederen en/of met wie Kruizinga een Overeenkomst aangaat;
Consument	Een consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a BW;
Consumentenovereenkomst	Een Overeenkomst tussen Kruizinga en een Consument;
Goed(eren)	De door Kruizinga aan of ten behoeve van Cliënt te leveren/geleverde of te verhuren/verhuurde goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
Kruizinga	Kruizinga B.V. (KvK-nummer: 08052624), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Modelformulier voor herroeping	Het in Bijlage 1 van de Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
Overeenkomst	Iedere overeenkomst tussen Kruizinga en een Partij;
Partij(en)	Kruizinga en Cliënt c.q. ieder voor zich;
Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van Kruizinga.
Werkdag(en)	Iedere dag, behalve weekenddagen en feestdagen;

2. **Toepasselijkheid**

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Consumentenovereenkomsten, Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.

- 2.2 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze van rechtswege (automatisch) – zonder dat dit afzonderlijk tussen Partijen nogmaals overeengekomen hoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Cliënt gehanteerde voorwaarden wordt door Kruizinga uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Kruizinga van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Cliënt op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Cliënt van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.5 Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.6 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.7 Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

3. **Aanbiedingen**

- 3.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2 Een door Cliënt binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Kruizinga gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Kruizinga worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Kruizinga tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Cliënt geleden schade.
- 3.3 Een door Cliënt gegeven opdracht kan door Kruizinga worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Cliënt niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.
- 3.4 Als Cliënt aan Kruizinga met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens verstrekt, mag Kruizinga uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Cliënt vrijwaart Kruizinga voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Cliënt verstrekte gegevens.
- 3.5 Een door Kruizinga aan Cliënt verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding.

4. **Totstandkoming van Overeenkomsten**

- 4.1 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
 - a. door acceptatie door Cliënt van een Aanbod;

- b. door een schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Cliënt (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
 - c. doordat Kruizinga feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Cliënt.
- 4.2 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding hiervan door Kruizinga. Kruizinga is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Kruizinga is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Cliënt door te belasten.
- 4.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Kruizinga binden Kruizinga slechts tegenover Cliënt indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Kruizinga schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Cliënt.

5. **Conformiteit en handleidingen**

- 5.1 Cliënt zal de Goederen gebruiken in overeenstemming met de handleidingen van de betreffende Goederen. Ieder Goed heeft een handleiding. De Cliënt zal ervoor zorgdragen dat hij de juiste handleiding tot zijn beschikking heeft.
- 5.2 Kruizinga verkoopt en levert naast nieuwe Goederen ook gebruikte Goederen. De Cliënt erkent dat voor gebruikte Goederen de kwaliteit en levensduur van het Goed minder zijn dan een nieuw Goed. Ook erkent de Cliënt dat een gebruikt Goed, eerder dan een nieuw Goed, functionaliteiten kan verliezen.

6. **Gebruik**

- 6.1 De Goederen zullen door Cliënt uitsluitend overeenkomstig het in de Overeenkomst beoogde doel, in de Overeenkomst opgenomen locatie(s) en uitsluitend ten behoeve van zijn eigen onderneming of bedrijf gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Cliënt is ervoor verantwoordelijk dat het Goed ook daadwerkelijk gebruikt mag worden, binnen de context waarbinnen het Goed wordt gebruikt.
- 6.3 Cliënt is verplicht de Goederen zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken. Cliënt zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport daarvan en/of de meting daarvan.
- 6.4 Cliënt is verplicht het Goed zodanig te gebruiken, dat geen schade aan het milieu in welke vorm dan ook, zoals door de uitstoot van stoffen of door bodem-, grondwater-, oppervlaktewater- of luchtverontreiniging, ontstaat of redelijkerwijze kan ontstaan.

7. **Prijzen en tarieven**

- 7.1 In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van

verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.

- 7.2 Kruizinga zal de Goederen verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening zijn.
- 7.3 Wordt door Cliënt een opdracht verstrekt aan Kruizinga zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 7.4 Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten, drie (3) maanden verstrijken en de nakoming ervan door Kruizinga nog niet is voltooid dan wel sprake is van een periodieke betalingsverplichting komt een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zults ter beoordeling van Kruizinga) voor rekening en risico van Cliënt en kan Kruizinga deze aan haar doorberekenen.
- 7.5 Indien echter de verhoogde prijs die Kruizinga wenst te hanteren als bedoeld in artikel 7.4 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan vijftien procent (15%) is gestegen, is Cliënt gerechtigd om de Overeenkomst voor zover het toekomstige verplichtingen van Kruizinga betreft, op te zeggen binnen zeven (7) dagen na aanzegging van de prijswijziging, met dien verstande dat Kruizinga in dat geval onder geen beding jegens Cliënt gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door Cliënt geleden schade te vergoeden.

8. **Betaling**

- 8.1 Betaling voor Goederen en diensten geschiedt in principe voorafgaand aan de levering. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de opdrachtbevestiging en/of de factuur. Betaling dient te geschieden op de door Kruizinga aangegeven bankrekening. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Kruizinga bericht van zijn bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 8.2 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Cliënt terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Cliënt, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Kruizinga om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 8.3 Indien Cliënt in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 8.2, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 8.4 Door Cliënt gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Cliënt bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 8.5 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Cliënt niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Kruizinga op te schorten en/of te verrekenen met

betalingsverplichtingen van Kruizinga jegens Cliënt.

- 8.6 Kruizinga is gerechtigd alle vorderingen op Cliënt te verrekenen met iedere schuld die Kruizinga aan Cliënt, dan wel aan met Cliënt gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 8.7 Alle vorderingen van Kruizinga op de Cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende situaties:
- a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Kruizinga omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Kruizinga;
 - b. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Cliënt, liquidatie of faillissement van Cliënt of – voor zover Cliënt een natuurlijke persoon betreft – het op Cliënt van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
- 8.8 Kruizinga is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Cliënt, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Cliënt met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is Kruizinga bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.

9. **Levertijd**

- 9.1 De door Kruizinga in het kader van een Overeenkomst opgegeven levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 9.2 De door Kruizinga opgegeven levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke die in het bezit zijn van Kruizinga en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 9.3 Bij vaststelling van de levertijd gaat Kruizinga ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 9.4 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die bij Kruizinga bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Kruizinga de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 9.5 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Kruizinga wegens een tekortkoming van Cliënt wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Kruizinga kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Kruizinga dit toelaat.
- 9.6 Kruizinga is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, dan wel de leveringstermijn na verlenging op grond van de artikelen 9.4 en 9.5 van de Voorwaarden, ter zake Goederen alleen dan in verzuim indien zij van Cliënt een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van één (1) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Cliënt heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Kruizinga en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

10. **Wijze van levering**

- 10.1 Levering vindt plaats Ex Works, overeenkomstig de Incoterms 2020, op de locatie van

Kruizinga, zijnde Ir. R.R. van der Zeelaan 1, 8191 JH Wapenveld, Nederland, tenzij in de Overeenkomst expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

- 10.2 In afwijking van artikel 10.1, worden alle Goederen te allen tijde voor risico van Cliënt getransporteerd. Tenzij Cliënt Kruizinga tijdig verzoekt de Goederen tijdens het vervoer voor rekening van Cliënt te verzekeren (en/of anders in de Overeenkomst is bepaald), worden Goederen door of namens Kruizinga onverzekerd getransporteerd.
- 10.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, zijn voor rekening van Cliënt uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van Goederen door Kruizinga gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook.
- 10.4 Indien Goederen ontbreken bij de aflevering dan dient Cliënt dat binnen 5 werkdagen aan Kruizinga schriftelijk te melden inclusief onderbouwing/motivering. Bij het verstrijken van deze termijn vervallen de rechten van Cliënt. Het gevolg is onder andere dat ontbrekende Goederen niet worden gecrediteerd aan Cliënt, noch worden de Goederen kosteloos alsnog bij Cliënt afgeleverd.
- 10.5 Kruizinga heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Goederen op het overeengekomen tijdstip aan de door haar ingeschakelde vervoerder of door Cliënt ingeschakelde vervoerder ter beschikking te stellen. Het door of namens Cliënt ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder, levert volledig bewijs op van de aflevering door Kruizinga van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Goederen.
- 10.6 Het door Kruizinga aan Cliënt ter aflevering aanbieden van bestelde Goederen wordt gelijkgesteld met levering van deze Goederen. Mocht de aflevering van de Goederen door toedoen van Cliënt niet plaatsvinden, waaronder begrepen de gevallen dat i) door Cliënt een onjuist afleveradres is overlegd en ii) Cliënt niet aanwezig was op het moment van afleveren, kan Kruizinga de Goederen op een later moment nogmaals ter aflevering aanbieden. Cliënt is verplicht de schade van Kruizinga te vergoeden die voortvloeit uit deze extra aflevering, waaronder begrepen opslag- en transportkosten. Indien Cliënt weigert de ter aflevering aangeboden Goederen in ontvangst te nemen, zal Kruizinga de betreffende Goederen gedurende tien (10) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is Kruizinga niet langer verplicht om de door Cliënt bestelde Goederen ter beschikking van Cliënt te houden en is zij gerechtigd om de Goederen aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Cliënt blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Goederen op eerste verzoek van Kruizinga af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Cliënt tevens verplicht is de schade van Kruizinga te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Cliënt om de betreffende Goederen in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.
- 10.7 Kruizinga is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deellevering uit te voeren.

11. **Vervaltermijnen**

- 11.1 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Cliënt, uit welke hoofde ook, jegens Kruizinga in verband met geleverde Goederen vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Kruizinga.
- 11.2 In het geval binnen de in artikel 11.1 vermelde termijn door Cliënt een schriftelijke vordering is

neergelegd bij Kruizinga in verband met door haar geleverde Goederen vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Cliënt eveneens indien Kruizinga niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de daartoe bevoegde rechter.

12. **Ontbinding en opzegging**

12.1 In de volgende gevallen is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is Kruizinga gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:

- a. de Cliënt komt een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet na;
- b. de Cliënt verkeert in staat van faillissement;
- c. de Cliënt heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren;
- d. de Cliënt staakt haar onderneming;
- e. de onderneming van de Cliënt is stilgelegd;
- f. indien Kruizinga de Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 8.8 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- g. ten laste van de Cliënt is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of
- h. de Cliënt moet niet langer worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Kruizinga.

12.2 Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt.

12.3 Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Kruizinga niet gehouden tot enige schadevergoeding. Kruizinga behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

12.4 Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 12.1 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Kruizinga op de Cliënt mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar.

13. **Overdracht**

De Cliënt is niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder tevens valt het vestigen van pandrechten. Overdracht van rechten in de zin van 3:83 lid 2 BW is uitgesloten. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

14. **Aansprakelijkheid en verzekering**

14.1 Kruizinga is alleen aansprakelijk voor directe schade die Cliënt lijdt en die het gevolg is van een aan Kruizinga toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Kruizinga verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Kruizinga en de markt waarin hij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

14.2 Kruizinga is niet aansprakelijk voor:

- a. vermogensschade, zoals – doch niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, verdragingschade en gedeelde winst;
 - b. schade ontstaan door handelen of nalaten van Cliënt of derden in strijd met door Kruizinga verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - c. schade als direct gevolg van door of namens Cliënt aan Kruizinga verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- 14.3 De vergoeding van de schade is beperkt tot het bedrag dat door Kruizinga voor de onderhavige Overeenkomst (exclusief btw) is overeengekomen, indien:
- a. het voor Kruizinga ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
 - b. de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
 - c. de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt.
- 14.4 De Cliënt vrijwaart Kruizinga van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Kruizinga geleverde Goederen, voor zover Kruizinga jegens Cliënt voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

15. **Overmacht**

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Kruizinga kan worden toegerekend.
- 15.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel 15.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) pandemie, (n) transportvertraging en/of (m) wanprestatie van een derde, zoals een toeleverancier.
- 15.3 In geval van overmacht heeft Kruizinga de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Cliënt heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Kruizinga onmogelijk is, langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Cliënt bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Kruizinga conform artikel 15.4 gerechtigd is en voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 15.4 Indien Kruizinga bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Cliënt gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

16. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, op alle Goederen waaronder maar niet beperkt tot tekeningen, documentatie, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode),

gegevens en databestanden, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Kruizinga en Cliënt berusten bij Kruizinga.

- 16.2 Indien voormelde rechten niet bij Kruizinga berusten is Cliënt gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Kruizinga te verlenen.
- 16.3 Wanneer overdracht niet mogelijk is dan wel tot het moment van overdracht van de rechten zoals genoemd in artikel 16.1, verstrekt de Cliënt aan Kruizinga een eeuwigdurende, exclusieve, kosteloze en wereldwijde licentie voor het gebruik van die rechten in de ruimste zin van het woord.
- 16.4 De Cliënt doet afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Goederen, voor zover wettelijk gezien mogelijk.

17. **Wijziging**

- 17.1 Het wijzigen van de Overeenkomst is alleen schriftelijk mogelijk. Alle Partijen dienen de wijziging van de Overeenkomst te ondertekenen. Het bepaalde in dit Artikel geldt tussen Partijen als een Bewijsovereenkomst.

18. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1 Op alle door Kruizinga gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

Hoofdstuk 2: Koop

De in dit hoofdstuk "Koop" opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van de Voorwaarden, van toepassing, indien Kruizinga Goederen van welke aard dan ook aan Cliënt verkoopt.

19. **Acceptatie en garantie**

- 19.1 De geleverde Goederen zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Kruizinga binnen een redelijke termijn (zijnde niet langer dan 7 Werkdagen na (op)levering) door Cliënt aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien Cliënt niet binnen de voornoemde redelijke termijn na (op)levering schriftelijk gebreken heeft gemeld aan Kruizinga, dan wordt geacht dat de geleverde Goederen door Cliënt zijn aanvaard.
- 19.2 Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan geleverde Goederen moeten binnen zeven (7) Werkdagen na ontdekking dan wel nadat deze redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk en gemotiveerd aan Kruizinga worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de geleverde Goederen door Cliënt zijn aanvaard.
- 19.3 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Kruizinga van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Kruizinga worden gebracht.
- 19.4 Op Kruizinga rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien Cliënt niet aan al zijn verplichtingen jegens Kruizinga (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 19.5 Een vordering betreffende door Kruizinga geleverde Goederen kan geen invloed hebben op

eerder geleverde of nog te leveren Goederen, ook niet indien deze te leveren Goederen zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

- 19.6 Wanneer een Goed niet beantwoordt aan de Overeenkomst dan wel een gebrek vertoont en Cliënt Kruizinga verzoekt tot nakoming of het Goed te herstellen, dan heeft Kruizinga de keuze de geleverde Goederen te herstellen, een vervangend Goed te leveren of schadevergoeding te betalen. Op verzoek van Kruizinga is Cliënt verplicht het niet deugdelijk geleverde Goed op eigen kosten te retourneren aan Kruizinga. Herstel of vervanging van de geleverde Goederen is te allen tijde beperkt tot herstel of vervanging door Kruizinga op het adres van Kruizinga in Nederland, zijnde Ir. R.R. van der Zeelaan 1, 8191 JH Wapenveld, Nederland, waarbij Kruizinga na aflevering van de Goederen door Cliënt op dit adres de Goederen herstelt of vervangt en onder de condities van de Overeenkomst (terug)levert aan Cliënt. Ter voorkoming van misverstanden: wanneer Kruizinga ervoor kiest schadevergoeding te betalen zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Voorwaarden van toepassing.

20. **Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 20.1 Alle geleverde Goederen blijven uitsluitend eigendom van Kruizinga tot aan het moment waarop Cliënt aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Cliënt gehouden de door Kruizinga geleverde Goederen gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als Kruizinga eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 20.2 In het geval van een levering van Goederen aan een Cliënt op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende Goederen – indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in artikel 20.1 vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in artikel 20.1 naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in artikel 17.
- 20.3 Zolang er op geleverde Goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag Cliënt deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 20.4 Nadat Kruizinga haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde Goederen terughalen. Cliënt staat Kruizinga toe de plaats te betreden waar de Goederen zich bevinden.
- 20.5 Als Kruizinga geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Goederen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Cliënt verplicht de nieuwgevormde zaken aan Kruizinga te verpanden of te verhypothekeren.

Hoofdstuk 3: Huur

De in dit hoofdstuk "Huur" opgenomen bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van de Voorwaarden, van toepassing, indien Kruizinga Goederen van welke aard dan ook aan Cliënt verhuurt.

21. **Huur en verhuur**

- 21.1 Kruizinga verhuurt aan Cliënt de Goederen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 21.2 De huur vangt aan en eindigt op de data zoals opgenomen in de Overeenkomst. Na afloop van de initiële huurperiode, wordt de Overeenkomst iedere keer stilzwijgend met een dag verlengd, tenzij een van partijen de overeenkomst minimaal een dag daarvoor opzegt.

22. **Staat van de goederen**

- 22.1 De door Kruizinga op haar website beschikbaar gestelde Goederen zijn van een beschrijving voorzien, met vermelding dat deze niet zijn schoongemaakt en met vermelding van eventuele geconstateerde gebreken. De in die beschrijving vermelde gebreken komen voor rekening van Kruizinga.
- 22.2 Cliënt is verantwoordelijk voor en controleert of het gehuurde geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt. Kruizinga is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk wanneer het gehuurde niet geschikt blijkt voor het doel waarvoor het gehuurde wordt gebruikt.
- 22.3 Cliënt zal onmiddellijk na ontvangst van de Goederen, de Goederen inspecteren en eventuele gebreken of andere tekortkoming mededelen aan Kruizinga. Zonder een dergelijke mededeling worden de Goederen geacht geen gebreken of tekortkomingen te hebben.

23. **Huurprijs**

- 23.1 De huurprijs wordt maandelijks achteraf gefactureerd en dient binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening, door Cliënt te worden voldaan op de door Kruizinga aangegeven wijze aan Kruizinga, tenzij schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.
- 23.2 Kruizinga kan de huurprijs de eerste zes (6) maanden na aanvang van de Overeenkomst niet wijzigen. Na 6 maanden (en iedere keer als daarna weer 6 maanden zijn verstreken) kan Kruizinga de huurprijs eenzijdig verhogen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) zoals gepubliceerd bij het CBS. Een prijsverhoging is gelijk aan de CPI, gerekend vanaf de laatste prijsverhoging. Na 6 maanden heeft Kruizinga de mogelijkheid de huurprijs te indexeren aan de hand van de Consumentenprijsindexcijfers (CPI). Herziening vindt plaats van rechtswege zonder aankondiging. Voor zover de herziening leidt tot een lagere huurprijs, vindt de herziening geen toepassing.
- 23.3 Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 12 heeft Kruizinga recht op een schadevergoeding van Cliënt ter grootte van de resterende huurtermijnen die zonder de beëindiging tot aan de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum verschuldigd zouden zijn.

24. **Gebruik van de Goederen**

- 24.1 Cliënt zal de Goederen zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden.
- 24.2 Het is Cliënt niet toegestaan de Goederen als onderpand of zekerheidsobject te gebruiken dan wel anderszins te bezwaren of te vervreemden.
- 24.3 Het is Cliënt niet toegestaan de Goederen geheel of gedeeltelijk te wijzigen of daaraan iets toe te voegen.

25. **Onderhoud van de Goederen**

- 25.1 Cliënt zal de Goederen alleen door Kruizinga laten onderhouden.
- 25.2 Op het moment dat Cliënt gebreken aan de Goederen constateert bericht Cliënt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Kruizinga. Kruizinga zal zich inspannen deze gebreken binnen een redelijke termijn (zoals bepaald in de Overeenkomst) te herstellen.
- 25.3 Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:
- a. het herstel van gebreken die Cliënt bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;

- b. het herstel van gebreken die zijn veroorzaakt door van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in of door materialen, vocht, blikseminslag, brand en zelfontbranding, vallen en stoten;
 - c. het herstel van gebreken die Cliënt, zijn werknemers en/of door hem ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
 - d. het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - e. het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de Goederen in strijd met het doel/regulier gebruik;
 - f. het herstel van gebreken die het gevolg zijn van reparaties die zijn verricht door anderen dan Kruizinga;
 - g. het herstel van gebreken die het gevolg zijn van niet door Kruizinga toegestane wijzigingen en toevoegingen aan de Goederen door Cliënt.
- 25.4 Indien Kruizinga bovenstaande gebreken (toch) herstelt, is Cliënt de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven verschuldigd.

26. **Aansprakelijkheid en verzekering**

- 26.1 Cliënt neemt voldoende maatregelen in acht om schade aan de Goederen te voorkomen.
- 26.2 Cliënt is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door de Goederen zoals schade als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.
- 26.3 In het geval van schade aan de Goederen zal Cliënt Kruizinga daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Voor alle schade aan de Goederen is Cliënt jegens Kruizinga aansprakelijk.
- 26.4 Cliënt draagt zorg voor een adequate verzekering van de Goederen tegen risico's van brand en diefstal.
- 26.5 Bij verlies, vernietiging of diefstal van de Goederen wordt een huurbeëindigingsvergoeding in rekening gebracht zoals opgenomen in de Overeenkomst. Als in de Overeenkomst niet een dergelijke vergoeding is opgenomen dan geldt dat de waarde van het Goed in rekening wordt gebracht. Deze waarde is gespecificeerd op de Overeenkomst, welke waarde tussen Partijen bindend geldt als de waarde van het Goed. Wanneer de waarde niet is gespecificeerd op de offerte dan wordt een schatting gemaakt van de waarde.

27. **Eindinspectie en teruggave van de Goederen**

- 27.1 Bij het einde van de Overeenkomst zal Cliënt de Goederen in oorspronkelijke staat, behoudens slijtage als gevolg van normaal gebruik, aan Kruizinga teruggeven. Cliënt dient op eerste verzoek te bewijzen dat hij de Goederen op normale wijze heeft gebruikt. Eventuele kosten in verband met vervoer zijn voor rekening van Cliënt.
- 27.2 Na het inleveren van de Goederen inspecteert Kruizinga de staat van de Goederen. Indien na deze eindinspectie blijkt dat er gebreken zijn geconstateerd, zal Kruizinga na inspectie Cliënt informeren over de geconstateerde gebreken. De geconstateerde gebreken die zijn gemeld aan Cliënt naar aanleiding van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van Cliënt komen, zal Kruizinga op kosten van Cliënt doen herstellen. Cliënt is aansprakelijk voor de door Kruizinga geleden schade doordat de Goederen tijdelijk niet gebruikt kunnen worden en/of voor schade doordat de Goederen niet of niet tijdelijk meer verhuurd kunnen worden.

28. **Opzegging**

- 28.1 Na de initiële huurperiode, zoals opgenomen in de Overeenkomst, kan Kruizinga de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen.

Hoofdstuk 4: Consument

Als de Cliënt kwalificeert als een Consument, dan is dit Hoofdstuk 4 van toepassing in aanvulling op alle voorgaande bepalingen.

29. **Herroepingsrecht**

Bij Goederen

- 29.1 De Consument kan een Consumentenovereenkomst met betrekking tot de aankoop van Goederen gedurende de Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Kruizinga mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 29.2 De in 29.1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Goederen heeft ontvangen, of:
- als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Goederen heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Goed heeft ontvangen. Kruizinga mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Goederen met een verschillende levertijd weigeren.
 - als de levering van Goederen bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Verlengde Bedenktijd voor Goederen bij niet informeren over Herroepingsrecht

- 29.3 Indien Kruizinga de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
- 29.4 Indien Kruizinga de in 29.3 bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

Uitgesloten van het Herroepingsrecht

- 29.5 In de volgende gevallen is het Herroepingsrecht omschreven in dit artikel uitgesloten voor Goederen die:
- overeenkomstig specifieke wensen van Consument zijn gemaakt, waaronder maatwerk, dan wel specifieke kleuren;
 - niet standaard in het assortiment zijn opgenomen en op wens van de Consument worden vervaardigd, waaronder maar niet beperkt tot Goederen die gepersonaliseerd zijn.
- 29.6 Wanneer Kruizinga in het Aanbod of in de Overeenkomst opneemt dat het Goed maatwerk betreft, dan kwalificeert het Goed in ieder geval als maatwerk in de zin van artikel 29.5 onder a.

30. **Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd**

- 30.1 Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Goederen en de

verpakking. Hij zal de Goederen slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Goederen vast te stellen. De Consument mag de Goederen slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

- 30.2 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Goederen die het gevolg zijn van een manier van omgaan met de Goederen die niet overeenstemt met het bepaalde in artikel 30.1.
- 30.3 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van de Goederen tijdens de Bedenktijd als Kruizinga hem niet voor of bij het sluiten van de Consumentenovereenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

31. Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

- 31.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de Bedenktermijn door het Modelformulier voor herroeping volledig ingevuld aan Kruizinga te verstrekken of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Kruizinga te melden.
- 31.2 Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in 31.1 bedoelde melding, zendt de Consument de Goederen terug, of overhandigt hij deze aan (een gemachtigde van) Kruizinga. Dit hoeft niet als Kruizinga heeft aangeboden de Goederen zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de Goederen terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 31.3 De Consument zendt de Goederen terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Kruizinga verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 31.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht liggen bij de Consument.
- 31.5 De kosten van het terugzenden van de Goederen komen voor rekening en risico van de Consument. Wanneer slechts een gedeelte van de levering wordt teruggezonden, dan komen ook de gehele verzendkosten voor rekening en risico van de Consument.

32. Verplichtingen van Kruizinga bij herroeping

- 32.1 Als Kruizinga de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 32.2 Kruizinga vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Kruizinga in rekening gebracht voor de geretourneerde Goederen, onverwijld maar in ieder geval binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument haar de herroeping meldt. Tenzij Kruizinga aanbiedt de Goederen zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij de Goederen heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat zij de Goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 32.3 Kruizinga gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 32.4 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, is Kruizinga niet verplicht de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

33. **Extra garantie**

- 33.1 Ter aanvulling op artikel 19 van deze Voorwaarden beperkt nimmer een door Kruizinga, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Consumentenovereenkomst tegenover Kruizinga kan doen gelden indien Kruizinga is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Consumentenovereenkomst.
- 33.2 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Kruizinga, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Consumentenovereenkomst.

34. **Klachtenregeling**

- 34.1 Kruizinga beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 34.2 Klachten over de uitvoering van de Consumentenovereenkomst met betrekking tot de koop van Goederen moeten binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kruizinga.
- 34.3 Kruizinga spant zich in om ingediende klachten binnen een termijn van 14 Werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
- 34.4 De Consument dient Kruizinga in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- 34.5 Voor Consumentenovereenkomsten geldt dat de termijn voor het melden van klachten door de Cliënt aan Kruizinga met betrekking tot de koop van Goederen maximaal twee maanden is. De Cliënt zal de klachten duidelijk en volledig omschrijven. Na verloop van de genoemde termijn vervallen alle rechten van Cliënt. Deze bepaling kan afwijken van overige bepalingen in de Voorwaarden met betrekking tot klachttermijnen. In dat geval prevaleert deze bepaling.

35. **Toepasselijkheid Voorwaarden bij Consumenten**

- 35.1 Artikelen in deze Voorwaarden die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving specifiek voor Consumenten, zijn niet van toepassing op deze Voorwaarden, waaronder de artikelen 8.2, 8.5, 8.6 en 10.2, bij Consumentenovereenkomsten.
- 35.2 Indien Kruizinga een beroep doet op artikel 7.4 van deze Voorwaarden heeft de Consument het recht om de Consumentenovereenkomst te ontbinden.
- 35.3 Indien Kruizinga een beroep doet op artikel 18.2 van deze Voorwaarden, dan kan de Consument met een termijn van een maand Kruizinga schriftelijk kenbaar maken om voor beslechting van een geschil de volgens de wet bevoegde rechter kiezen. Kruizinga heeft het recht er ook voor te kiezen om geen beroep te doen op artikel 18.2 van deze Voorwaarden en het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 35.4 De verruiming en/of beperkingen van bevoegdheden tot opschorting en/of verrekening voor Kruizinga en/of de Consument zoals opgenomen in deze Voorwaarden, zijn niet van toepassing op Consumentenovereenkomsten.

Bijlage I: Modelformulier

Algemeen

De Consument dient de Goederen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de datum van ondertekening en het verzenden van het Modelformulier, terug te zenden aan Kruizinga. De Goederen worden met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, teruggezonden.

Modelformulier

Dit formulier dient te worden ingevuld en teruggezonden wanneer u de Overeenkomst wilt herroepen. Het formulier mag per post naar het onderstaande adres of ingescand per e-mail naar het onderstaande e-mailadres worden gestuurd.

Aan: Kruizinga B.V.
Ingenieur R.R. van der Zeelaan 1
Postbus 1, 8190 AA Wapenveld
info@kruizinga.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze Overeenkomst betreffende

indien van toepassing: de verkoop van de volgende Goederen met factuurnummer:

herroep/herroepen*

De kosten voor het retourneren komen voor rekening van de Consument.

Besteld op _____ ontvangen op _____ (*dit veld alleen invullen indien het om de levering van producten gaat*).

Naam:

Adres:

Handtekening: